






**BUREAU
VERITAS**

PL-CAM-CER-002

Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières (GP01 OLB EF)

Référence : GP01 OLB EF

Version 1.3

Rédacteur	Visa	Vérificateur	Visa	Approbateur	Visa
J-C. YIMGANG		Y. KOKAM		P. DREAN	

Bureau Veritas Douala

Base Navale, Zone Portuaire Sud, BP 830 Douala-Cameroun

 <p>BUREAU VERITAS DOUALA</p>	<p>Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières</p>	<p>PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3</p>
--	---	---

Sommaire

1. HISTORIQUE DE LA MODIFICATION	2
2. OBJET	2
3. CHAMP D'APPLICATION ET RESPONSABILITES	2
4. DEFINITIONS	2
5. ABREVIATIONS	3
6. REFERENCES	3
7. PRESENTATION GENERALE DU SYSTEME DE CERTIFICATION OLB.....	3
8. PROCESSUS DE CERTIFICATION.....	5
9. AUDITEURS DU DEPARTEMENT CERTIFICATION ET FORMATION DE BUREAU VERITAS DOUALA.....	7
10. PRE-AUDIT	9
11. AUDIT INITIAL	10
12. NON CONFORMITES ET ACTIONS CORRECTIVES.....	13
13. CERTIFICATION	15
14. LISTE DES DOCUMENTS A FOURNIR POUR LA CANDIDATURE	16
15. GESTION DES LITIGES LIES AU CERTIFICAT	18
16. MAINTIEN DU CERTIFICAT	19
17. SUSPENSION ET RETRAIT DU CERTIFICAT	21

 <p>BUREAU VERITAS DOUALA</p>	<p>Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières</p>	<p>PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3</p>
---	---	---

1. HISTORIQUE DE LA MODIFICATION

Indice	Motif de la Révision	Date
Rev. 1.2	Création de la procédure	22/03/2013
Rev. 1.3	Adaptation de la procédure par Bureau Veritas Douala : Révision générale de la procédure	Décembre 2018

2. OBJET

La présente procédure définit les différentes étapes du processus de certification des entreprises forestières suivant le référentiel OLB entreprises forestières (OLB EF).

3. CHAMP D'APPLICATION ET RESPONSABILITES

Cette procédure s'applique à toute entreprise forestière engagée dans la certification OLB EF.

4. DEFINITIONS

Référentiel :

Bureau Veritas Certification a créé un référentiel de gestion forestière OLB basé sur des Principes et Critères. Ce référentiel définit les exigences que doit satisfaire le candidat à la certification et sert de base d'évaluation lors des audits.

Entité forestière :

Surface forestière et système de gestion associé au niveau d'une entité de gestion, d'une propriété forestière, d'un groupe de propriétaires ou d'un groupe de propriétés ayant le même gestionnaire.

Certification

C'est un processus d'évaluation par lequel une tierce partie indépendante atteste qu'un produit, un processus ou un service, est conforme à des exigences prédéfinies dans une norme ou un référentiel.

Parties Prenantes :

Toute partie (association, groupe, communauté, entreprises, etc.) impliquée, affectée ou ayant un intérêt dans la gestion forestière, comprenant notamment les riverains et usagers de la forêt, les associations de protection de la nature, consultants et

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

organismes de gestion forestière, les organismes de formation et de recherche forestière, l'administration locale compétente, etc.

L'ensemble des parties prenantes doit représenter un éventail de composantes environnementales, écologiques, sociales, juridique et économique de la gestion forestière.

5. ABREVIATIONS

OLB : Origine et Légimité du Bois

IRE : Informations Relatives à l'Entreprise

6. REFERENCES

- BMS Bureau Veritas

7. PRESENTATION GENERALE DU SYSTEME DE CERTIFICATION OLB

7.1. NAISSANCE DE LA CERTIFICATION FORESTIERE

En réponse aux interrogations de l'option publique concernant l'origine et la légalité des approvisionnements de produits forestiers, des systèmes de certification des forêts et de leur gestion ont été mis en place dans les années 1990.

La certification est un processus d'évaluation par lequel une tierce partie indépendante atteste qu'un produit, un processus ou un service, est conforme à des exigences prédéfinies dans une norme ou un référentiel.

L'objectif de la certification OLB est de démontrer que la gestion est conforme avec les exigences nationales et les exigences légales requises du pays où la forêt est située et l'entreprise enregistrée.

L'objectif général de cette certification est de vérifier que la gestion forestière est légale et de contrôler l'origine des produits forestiers, et ainsi garantir le transfert du certificat tout au long de la chaîne d'approvisionnement y compris toutes étapes du processus de transformation jusqu'au consommateur final. Cet état du produit

 <p>BUREAU VERITAS DOUALA</p>	<p>Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières</p>	<p>PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3</p>
---	---	---

forestier ne peut être garanti que si tous les maillons de la chaîne d'approvisionnement (de la forêt au distributeur) sont certifiés, chaque maillon de la chaîne étant défini par un transfert de propriété. C'est le processus de certification de la chaîne de contrôle.

7.2. PRESENTATION DE L'OLB

Le référentiel OLB (« Origine et Légalité des bois ») a été créé en 2004 par Eurocertifor ¹, un organisme de certification basé à Paris en France.

Ce référentiel a été développé pour répondre aux interrogations de l'opinion publique et fournir aux entreprises forestières un moyen indépendant pour démontrer la légalité de leurs activités sur les produits forestiers.

Eurocertifor a développé la première version de ce référentiel OLB basé sur son expérience en Afrique Centrale et ses connaissances sur les exigences en matière de gestion forestière et de légalité dans cette région. Puis ce référentiel a été maintenu, révisé et mis à jour en utilisant l'expérience globale et le réseau Bureau Veritas. Le référentiel OLB de Bureau Veritas est à présent applicable au niveau international. En décembre 2010, le référentiel OLB a été mis à jour dans le but de répondre aux nouvelles exigences nationales et internationales sur les achats de bois. Selon le processus FLEGT dans le Bassin du Congo, Bureau Veritas Certification a décidé en Mars 2013 de créer une liste de vérification spécifique pour les auditeurs OLB afin de vérifier les documents de légalité demandés par le pays selon son propre processus FLEGT ; ce document, par pays sera mis à jour en liaison avec la législation du pays et les exigences FLEGT de ce pays.

Une autre révision de ces référentiels est en cours, pour prendre en compte l'évolution des lois et réglementations nationales et internationales (FLEGT; RBUE, etc.) ainsi que les nouveaux besoins clients.

Dans l'organisation de Bureau Veritas Certification, Bureau Veritas Douala qui a une expérience avérée dans la mise en œuvre du système OLB a reçu le mandat de gérer le schéma de certification OLB depuis Juin 2018.

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	------------------------------------

7.3. EXIGENCES DU SYSTEME OLB

Les exigences du système OLB sont définies dans le référentiel OLB pour les entreprises forestières et dans le référentiel OLB de chaîne de contrôle.

Ces derniers incluent les éléments de légalité à être évalués dans chaque domaine en relation avec les activités forestières. Pour chaque domaine d'activités, des indicateurs ont été développés et sont applicables pour tout type de forêt, mais ils ne sont pas exhaustifs 2. La conformité à ces exigences doit être évaluée sur le terrain.

Ces référentiels incluent également des exigences du système et de éléments à évaluer afin d'assurer le contrôle de la traçabilité des produits bois certifiés OLB.

A la fin d'un audit OLB par Bureau Veritas, Bureau Veritas Douala peut fournir une garantie indépendante que toutes les exigences OLB sont respectées et peut délivrer un certificat qui autorise l'utilisation de la marque OLB.

8. PROCESSUS DE CERTIFICATION

8.1. DESCRIPTION PROCESSUS DE CERTIFICATION

Ce document présente le processus de Bureau Veritas Douala pour la certification des entreprises forestières selon les exigences du référentiel OLB.

Les certificats OLB pour les entreprises forestières délivrés par Bureau Veritas Douala démontrent la conformité légale des entreprises certifiées pour leurs activités forestières.

8.2. DEMANDE DE CERTIFICATION

Toute entité intéressée par la certification OLB reçoit sur demande un formulaire « IRE » (Informations relatives à l'Entreprise) et le référentiel OLB pour les Entreprises Forestières.

8.3. EXAMEN PREALABLE DE LA DEMANDE ET OFFRE DE SERVICES

Le formulaire "IRE" rempli par le candidat à la certification OLB permet à Bureau Veritas Douala de recevoir suffisamment d'informations pour s'assurer que l'entité

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

peut entrer dans le processus de certification et maintenir ensuite le niveau requis de performance. Le cas échéant, Bureau Veritas Douala prépare une offre de certification sur la base des informations de l'IRE dûment rempli et signé.

Ensemble avec l'offre de services, ces documents sont transmis à l'entité avec les conditions générales de ventes de Bureau Veritas.

8.4. CONTRAT

Quand le client accepte l'offre de services de Bureau Veritas Douala le représentant de l'entité doit signer ce document et le renvoyer à Bureau Veritas. L'offre de services signée est le contrat de certification entre l'entité et Bureau Veritas Douala.

Ainsi l'entité peut se présenter comme "candidate à la certification OLB" et indiquer comme telle la surface forestière qui sera évaluée.

Bureau Veritas Douala doit également vérifier et confirmer si un pré-audit est requis.

8.5. PREPARATION DES AUDITS

Bureau Veritas Douala et l'entité candidate à la certification doivent être d'accord sur le programme d'audit proposé et la composition de l'équipe d'audit afin de préparer le pré-audit ou l'audit initial.

Les différents audits à effectuer (pré-audit, audit initial, audit complémentaires, audits de surveillance, etc...), le planning et la composition de l'équipe d'audit sont décidés par Bureau Veritas Douala en accord avec le candidat.

L'entité peut demander une révision de la composition de l'équipe d'audit pour éviter tout risque de conflit d'intérêts entre l'entité et un ou plusieurs membres de l'équipe d'audit. Le choix final de la composition de l'équipe d'audit revient toutefois à Bureau Veritas Douala.

Le programme d'audit est finalisé et présenté à l'entité. Les documents qui devront être examinés par les auditeurs pour préparer l'audit sont demandés à l'entité candidate.

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

9. AUDITEURS DU DEPARTEMENT CERTIFICATION ET FORMATION DE BUREAU VERITAS DOUALA

9.1. QUALIFICATION DES AUDITEURS

Bureau Veritas Douala fait appel à des spécialistes de la filière Forêt-Bois, en privilégiant les points suivants :

- La connaissance professionnelle de la filière bois
- L'expertise dans les techniques et procédés de gestion forestière.

La sélection, la qualification et le suivi des auditeurs pour la certification OLB sont assurés suivant une procédure spécifique interne de Bureau Veritas Douala. Globalement, les responsables d'audit de Bureau Veritas Douala doivent :

- Prouver la compétence technique et une expérience professionnelle dans l'industrie forestière
- Avoir suivi la formation spécifique d'auditeur pour les techniques d'audit et l'évaluation du référentiel OLB avoir réalisé au moins trois audits de terrain
- Enfin les auditeurs de Bureau Veritas Douala sont sélectionnés pour réaliser les audits selon les critères suivants
 - La compétence selon le type de forêt évaluée
 - La disponibilité pour l'audit programmé
 - L'indépendance.

Les auditeurs de Bureau Veritas Douala privilégient une approche terrain et pragmatique. Leur priorité est d'évaluer le système OLB mis en place dans l'entreprise comme un outil permettant à l'entité candidate de maîtriser ses activités et de les améliorer

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

9.2. COMPOSITION DE L'EQUIPE D'AUDIT

Une équipe d'audit est composée au minimum d'un responsable d'audit qualifié par Bureau Veritas Douala, la plupart du temps assisté par d'autres auditeurs (1 à 6 pour le pré-audit et l'audit de surveillance ; 2 à 8 pour l'audit initial).

Si nécessaire, Bureau Veritas Douala peut intégrer des experts ayant des compétences spécifiques dans un domaine ou une zone géographique particulière.

Ainsi les compétences de l'équipe d'audit sont les suivantes :

- un responsable d'audit qualifié
- une personne maîtrisant la langue locale (ou un interprète)
- une personne qui habite le pays ou la région,
- une personne qui a l'expérience ou les qualifications requises sur les problématiques locales de légalité, sociales, économiques, environnementales et de gestion forestière.

9.3. PARTICIPATION DES OBSERVATEURS A DES AUDITS

Bureau Veritas Douala peut être amené à associer des observateurs à ses audits de certification ou de suivi.

Ces observateurs peuvent être :

- des auditeurs internes de Bureau Veritas Douala (dans le cadre des activités d'audit interne de Bureau Veritas Certification France),
- des auditeurs internes de Bureau Veritas Douala International (dans le cadre des activités d'audit interne de Bureau Veritas Certification France par le réseau de Bureau Veritas Certification International),
- des auditeurs Bureau Veritas Certification en cours de formation

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	------------------------------------

- Tout observateur (Dans le but de susciter l'intérêt et renforcer la crédibilité du schéma de certification OLB).

La présence de l'observateur est soumise à l'accord de l'entreprise. Les observateurs sont soumis aux mêmes règles d'impartialité et de confidentialité que les auditeurs.

10. PRE-AUDIT

10.1. INTERET ET REALISATION DU PRE-AUDIT

L'étape du pré-audit consiste à établir dans quelle mesure les opérations de gestion forestière répondent aux exigences du référentiel OLB et par conséquent si le candidat est à même de recevoir une évaluation complète (réalisée lors de l'audit initial).

Le pré-audit représente une opportunité d'analyser les particularités de l'entité forestière, de définir clairement le périmètre du certificat, de vérifier si les exigences du référentiel sont comprises par l'entité candidate (questions générées par le référentiel, détails du processus de certification, usage de la marque, etc.) et de définir les actions de mises à niveau nécessaires avant l'audit initial.

Un pré-audit n'est pas nécessairement obligatoire dans le processus de certification OLB, toutefois c'est une exigence lorsque les opérations de gestion forestière sont complexes, quand la surface forestière à évaluer est importante et lorsqu'il y a un environnement particulièrement sensible (aussi bien social qu'environnemental). De plus, un pré-audit permet à l'entité candidate de s'assurer que son système d'organisation ne présente pas de non-conformités majeures.

Un pré-audit est basé sur une revue documentaire et, selon les circonstances (taille de la surface forestière, complexité de la gestion forestière), une visite en forêt sera organisée ainsi qu'une consultation des parties prenantes.

A la fin du pré-audit, un rapport de pré-audit est remis au candidat où sont précisées les Demandes d'Actions de Mise à Niveau Préalable (DMANP) à mettre en œuvre avant l'audit initial en accord avec le candidat.

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

Par ailleurs, un pré-audit est important dans la mesure où il facilite le processus de consultation des parties prenantes. Avant le pré-audit, l'entité candidate et Bureau Veritas Certification doivent effectuer une première identification des parties prenantes, afin d'organiser un premier contact qui aura lieu lors du pré-audit.

NB: Il est fortement recommandé que l'identification et la prise de contact entre les parties prenantes et le candidat soient faites avant début du processus de certification. Les candidats n'ayant pas réalisé ce travail seront invités à le faire.

10.2. MISE EN PLACE DES ACTIONS DE MISE A NIVEAU PREALABLES

Sur la base du rapport de pré-audit, le candidat à la certification identifie les points critiques dans son organisation et met en place les actions correctives nécessaires afin d'assurer une conformité avec les exigences du référentiel.

Il est nécessaire que l'équipe de Bureau Veritas contacte dans le mois précédent l'audit initial les parties prenantes identifiées afin de présenter le processus de certification et d'enregistrer les observations éventuelles sur les activités du candidat.

Une équipe d'audit est sélectionnée par Bureau Veritas Certification pour préparer et réaliser l'audit initial.

Une période d'un mois est nécessaire pour la préparation de l'audit, toutefois ce délai peut varier en fonction du niveau de préparation du candidat et la situation de l'entité forestière.

Le candidat notifie par courrier à Bureau Veritas Douala que les actions de mise à niveau ont été réalisées afin que Bureau Veritas Douala fixe les dates de l'audit initial.

11. AUDIT INITIAL

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
--	--	--

11.1. PROGRAMME DE L'AUDIT DE CERTIFICATION

Au moins 2 semaines avant l'audit, Bureau Veritas Douala transmet à l'entreprise un programme d'intervention prévisionnel qui précise les éléments de l'organisation de l'entreprise qui feront l'objet de l'évaluation ainsi qu'un planning des interventions. Ce programme est uniquement indicatif et pourra être ajusté avec le candidat en fonction de sa cohérence avec l'organisation, des activités et des disponibilités des personnes que les auditeurs souhaitent rencontrer, ceci afin de perturber le moins possible le fonctionnement de l'Entreprise.

11.2. REALISATION DE L'AUDIT INITIAL

L'étape d'audit initial consiste à vérifier le respect par l'entité candidate de l'ensemble des exigences du référentiel OLB afin d'émettre un avis, soit positif, soit négatif, sur l'émission d'un certificat.

11.2.1 Réunion d'ouverture

Les audits de Bureau Veritas commence par une réunion d'ouverture au cours de laquelle le responsable d'audit confirme l'étendue de la certification, présente le déroulement de l'audit et confirme le programme d'audit en fonction des dernières modifications que l'entité candidate souhaite éventuellement apporter.

La présence des dirigeants et des responsables des services de l'entreprise est nécessaire lors de cette réunion afin qu'ils puissent avoir une meilleure compréhension du programme d'audit, des objectifs, des procédures de l'audit et pouvoir informer leurs collaborateurs.

11.2.2 Déroulement de l'audit

Le travail de l'équipe d'audit se fait sur documents ou à partir d'inspections de terrain et d'interviews des employés, d'intervenants extérieurs, et de représentants de parties prenantes.

Les principales missions de l'audit initial sont les suivantes :

- Evaluer la conformité avec les exigences légales au niveau local et international

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

- Rencontrer les représentants des parties prenantes identifiées
- Réaliser des visites de terrain et des bureaux du candidat

L'équipe d'audit effectue une évaluation du système de l'entreprise en place pour s'assurer que toutes les activités sont réalisées en conformité avec les exigences légales, de la planification à la mise en œuvre des activités de gestion forestière, la gestion des ressources humaines, la gestion documentaire et le suivi des activités telles que décrites dans le plan d'aménagement.

- Visiter les forêts et rencontrer les responsables/gestionnaires de sites (ouvriers, marteleurs, gardes forestiers, abatteurs, débardeurs, sous-traitants, etc.).
- Etablir les non-conformités identifiées et les présenter aux responsables de l'entité forestière et le personnel concerné.

11.2.3 Réunion de synthèse

A la fin de chaque journée d'audit, des réunions sont organisées afin de faire le point sur l'avancement de l'audit et la synthèse des observations. Les écarts rencontrés pendant la journée (ou la phase) sont analysés et présentés à l'Entreprise afin de s'assurer que les non-conformités identifiées sont bien comprises.

11.2.4 Réunion de clôture

Le Responsable d'Audit organise une réunion de clôture à la fin de l'audit. Elle rassemble, dans la mesure du possible, les mêmes personnes que celles qui étaient présentes lors de la réunion d'ouverture.

Cette réunion permet à l'équipe d'audit Bureau Veritas de présenter les résultats de l'audit et ses conclusions, ainsi que de présenter le rapport des non-conformités.

Le Responsable d'Audit doit imprimer le rapport de non-conformités et demander à l'Entreprise de le signer afin de montrer que les résultats de l'audit ont été compris et acceptés. Une copie du rapport de non-conformités signé par l'Entreprise et le Responsable d'Audit doit être transmise à l'Entreprise.

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	------------------------------------

L'équipe d'audit réalise un rapport d'audit initial provisoire avec des recommandations et le soumet au Responsable Technique de Bureau Veritas pour révision.

11.3. REVUE DU RAPPORT D'AUDIT PROVISoire

Après révision, Bureau Veritas Douala soumet le rapport d'audit initial pour commentaire à l'entreprise candidate.

Seulement après avoir reçu les commentaires de l'entreprise candidate et après que le Responsable Technique ait intégré ces commentaires, la décision de certification peut être prise par Bureau Veritas.

12. NON CONFORMITES ET ACTIONS CORRECTIVES

12.1. NON CONFORMITE

Les écarts rencontrés au cours de l'audit sont notifiés par le responsable d'audit au représentant du candidat. L'entreprise peut apporter des éléments complémentaires pour démontrer la conformité aux exigences, si ces éléments sont disponibles.

Les non-conformités ainsi formalisées doivent répondre aux 3 critères suivants :

- Etre objectives et motivées par le non-respect d'une exigence de la norme ou d'une disposition prévue par l'entreprise,
- Etre fondées sur des preuves factuelles et en aucun cas sur des présomptions,
- Etre comprises et acceptées par l'entreprise.

Selon leur importance, les non-conformités apparaissent sous la forme de demandes d'actions correctives mineures ou de demandes d'actions correctives majeures.

 <p>BUREAU VERITAS DOUALA</p>	<p>Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières</p>	<p>PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3</p>
---	---	---

12.2. ACTIONS CORRECTIVES

Il existe deux niveaux d'action corrective :

- Demandes d'actions correctives mineures (DAC mineures) : l'entité peut être certifiée mais elle doit se mettre en conformité avec les exigences en question dans l'année qui suit l'audit initial et au plus tard avant le premier audit de surveillance
- Demandes d'actions correctives majeures (DAC majeures) : l'entité ne peut pas être certifiée tant que les non-conformités majeures n'ont pas été corrigées. Un audit complémentaire spécifique aux non-conformités majeures et leurs actions correctives mises en œuvre aura lieu avant toute décision de certification.

Si une non-conformité majeure est détectée durant un audit de surveillance, l'Entreprise doit démontrer que cette non-conformité a été résolue dans un délai relativement court (maximum de trois mois).

Des Observations peuvent également être émises :

- **Observations**: commentaires concernant soit des dysfonctionnements ou des risques non traités par le référentiel, soit une adéquation imparfaite entre la gestion constatée sur le terrain et les exigences du référentiel OLB. L'entité peut être certifiée mais elle doit améliorer les points identifiés.

L'entreprise peut proposer un plan d'actions, si elle le souhaite, et le transmettre au Responsable d'Audit ou le Responsable Technique de Bureau Veritas afin d'être validé avant sa mise en œuvre. Néanmoins, l'entreprise peut engager des actions correctives pour solutionner les non-conformités dès lors que les rapports de non-conformité ont été signés.

L'original des rapports de non-conformité doit être complété par l'entreprise avec une description de l'action corrective mise en œuvre et retourné au Responsable d'Audit. Les actions mises en œuvre seront évaluées et validées durant le

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

prochain audit de surveillance ou complémentaire par le Responsable d'Audit et le Responsable Technique de Bureau Veritas.

13. CERTIFICATION

13.1. DECISION DE CERTIFICATION

Sur la base du rapport d'audit initial, des commentaires du candidat à la certification, la décision de certification est prise lors d'une réunion du Comité de certification dans un délai de deux mois après réception de tous ces documents.

Avant de prendre la décision de certification, le Comité de certification peut demander un audit complémentaire afin de clarifier certaines parties.

La décision de certification est prise par le Responsable du Département Forêt-Bois sur la base des éléments contenus dans le rapport final d'audit et après avoir reçu les preuves que toutes les non-conformités majeures ont été fermées et que l'entreprise est en conformité avec les exigences du référentiel.

Le Comité d'impartialité de Bureau Veritas Douala se réunit une fois par an et une fois par an et analyse un échantillon de dossiers de certification OLB, puis émet des commentaires et recommandations afin d'améliorer la performance de Bureau Veritas.

Le Comité d'impartialité est composé de personnes de référence dans toutes les composantes relatives à la certification et la gestion forestière responsable (ONG environnementales et sociales, associations, entreprise, etc.). Le rôle du Comité d'impartialité est de s'assurer de la performance, de l'intégrité et de la crédibilité du système du Département Forêt-Bois de Bureau Veritas Douala.

13.2. OCTROI DU CERTIFICAT

Lorsque la décision de certification est favorable, la certification est octroyée pour cinq ans maximum.

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	------------------------------------

Un numéro de certificat est délivré à l'entité candidate qui devient une entreprise certifiée. Elle est alors enregistrée dans la base de données OLB publiée sur le site internet de Bureau Veritas.

L'entreprise peut alors utiliser la marque OLB en respectant les conditions d'usage de la marque et après validation par Bureau Veritas Douala.

14. LISTE DES DOCUMENTS A FOURNIR POUR LA CANDIDATURE

Afin de pouvoir renseigner l'équipe d'audit avant la première évaluation et de pouvoir établir une offre de services adaptée, l'entité forestière doit transmettre à Bureau Veritas Certification, lors de la candidature officielle, des éléments selon qu'il s'agisse d'une certification individuelle ou de groupe.

14.1. POUR UNE CANDIDATURE INDIVIDUELLE A LA CERTIFICATION

- plan de situation des forêts (extrait de carte au 1:25000ème minimum)
- cartographie des peuplements forestiers, présentant si possible les réseaux routier et hydrographique
- document de gestion des forêts en cours de validité (il peut s'agir, selon les cas, d'un Plan d'aménagement, Plan simple de gestion, etc.)
- document traitant de la gestion particulière des aspects environnementaux et sociaux, par exemples : identification et itinéraire technique de stations remarquables, zones sensibles, espèces protégées ; études d'impacts sociaux et environnementaux, utilisation d'agents chimiques ; consultation des parties prenantes, etc. Il peut s'agir du document de gestion ou d'un document annexe si ces éléments ne sont pas traités dans le document de gestion
- tout document permettant d'évaluer les dispositions prises spécifiquement pour la certification FSC, par exemple : procédures de traçabilité ou de suivi des produits FSC dans l'entité forestière, documents de formation du personnel, cahier des charges, fiches de poste, guide de bonnes pratiques, procédures à mettre en œuvre.

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

14.2. POUR UNE CANDIDATURE A LA CERTIFICATION DE GROUPE

La certification de groupe concerne des entités forestières, légalement indépendantes les unes des autres et situées à l'intérieur d'un même pays, et pour lesquelles la conformité à la certification sera gérée par une Unité de Gestion Centralisée. Cette entité peut avoir différents niveaux de responsabilité dans la mise en œuvre des exigences de certification, mais sera toujours responsable de la conformité à la norme OLB pour l'ensemble du groupe.

Les entités qui souhaitent mettre en place une certification de groupe doivent appliquer les exigences décrites dans le référentiel RF03 OLB Multi-site.

Les entités seront invitées à envoyer lors de la mise en œuvre de leur système la documentation de celui-ci et les procédures documentées, y compris les procédures de gestion et de surveillance du groupe, les accords entre l'entité du Groupe et les propriétaires/gestionnaires forestiers (membres du groupe), ainsi que tous les documents et les procédures liées à la gestion du groupe.

Pour une candidature à la certification de groupe, il est préférable de contacter Bureau Veritas Douala avant de transmettre la candidature.

14.3. LISTE DES DOCUMENTS A PREPARER POUR LE PREMIER AUDIT

Après avoir envoyé les documents indiqués au paragraphe 8.1 et une fois que la candidature a été acceptée par Bureau Veritas, certains documents devront être préparés et mis à la disposition de l'équipe d'audit afin de réaliser le premier audit (pré-audit ou audit initial) :

- Éléments de consultation des parties prenantes
- Informations relatives aux contraintes environnementales, sociales et paysagères
- Éléments de prises en compte des exigences de la certification vis à vis des exploitants, entrepreneurs et autres intervenants forestiers

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

- Tout renseignement concernant les droits et usages (mandats, baux, usages, servitudes légale, etc.)
- Les volumes (en équivalent bois rond s'il y a eu une transformation) de bois exploité par l'entité forestière, volume de bois vendu par l'entité forestière et chiffre d'affaires durant les 3 dernières années.

14.4. ELEMENTS A RENDRE PUBLICS.

Dans le cadre de la certification, certains éléments doivent être rendus publics. Cette exigence s'applique à partir du moment où l'entité forestière reçoit un certificat :

- nom et coordonnées de l'entité forestière
- numéro du certificat
- champ d'application du certificat
- nom et prénom de la personne à contacter dans le cadre de la certification
- Liste des informations et documents à rendre publics
- Rapport public d'audit

Avant publication du rapport, celui-ci est envoyé à l'entreprise certifiée pour extraction d'éventuelles informations jugées confidentielles dans un délai de deux semaines.

15. GESTION DES LITIGES LIES AU CERTIFICAT

Bureau Veritas Douala a développé dans le cadre du système de certification OLB, un processus basé en grande partie sur la consultation et la concertation.

Celle-ci s'opère au travers de l'information et de la consultation de l'entité forestière, aux différentes étapes du processus de certification, mais aussi par la

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

consultation de l'ensemble des parties prenantes dans la gestion forestière pratiquée.

Ces consultations avec les tierce-parties et les parties prenantes pertinentes permettent d'assurer que le risque de litiges et de plaintes est minimisé.

Cependant, si un différend apparaît dans le cadre d'une décision de certification, Bureau Veritas Douala a mis en place des procédures de résolution des litiges, permettant de traiter ces derniers avec le maximum d'indépendance et selon les particularités suivantes :

- Bureau Veritas Douala s'assure que tout est mis en œuvre pour résoudre le conflit à l'amiable pour les parties impliquées
- lorsque le conflit concerne une décision de certification, le Comité de certification intervient dans la résolution.

16. MAINTIEN DU CERTIFICAT

16.1. Audits de surveillance

Les audits de surveillance à réaliser sont programmés chaque année. Bureau Veritas Douala peut également effectuer des contrôles inopinés dans les bureaux ou sur le terrain de l'organisme certifié.

Les audits de surveillance à réaliser sont programmés chaque année mais pourraient être plus fréquents en fonction de la complexité des opérations et du niveau de conformité de l'entité certifiée, et du temps requis pour résoudre les non-conformités identifiées.

En plus des audits de surveillance annuels, Bureau Veritas Douala peut procéder à des audits inopinés de l'entité certifiée ou des audits de suivi afin de s'assurer que les non-conformités identifiées ont été traitées et résolues dans le délai fixé.

Les audits de surveillance permettent de contrôler :

- La conformité de l'entité telle qu'évaluée lors de l'audit initial ;

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

- La mise en œuvre des actions correctives mineures et des éventuelles observations ;
- L'usage correct de la marque OLB par l'organisme certifié.

Après chaque audit de surveillance, le résumé public sera mis à jour avec les nouvelles observations et éléments identifiés lors de l'audit. Ce résumé sera transmis à l'entreprise pour commentaires durant deux semaines. Le rapport sera publié une fois que celui-ci aura été validé par l'entreprise.

Si Bureau Veritas Douala identifie des non-conformités majeures conduisant à une ou plusieurs demandes d'action corrective durant la période de validité du certificat (maximum de 5 ans), il est donné à l'entreprise un délai déterminé par l'équipe d'audit Bureau Veritas (3 mois maximum) pour mettre en œuvre les actions correctives. A la fin de cette période, un audit complémentaire est réalisé (vérification documentaire ou évaluation sur le terrain). Selon le résultat de cette nouvelle évaluation, le certificat est maintenu ou suspendu pour une période de temps qui permettra à l'entreprise de corriger la(les) non-conformité(s) identifiée(s) et d'atteindre la conformité.

Chaque année, l'organisme certifié fournit à Bureau Veritas Certification la liste des produits exploités et vendus issus de "forêts certifiées". L'organisme précise l'essence, la nature, la quantité ainsi que les coordonnées des clients de ses produits. Ces informations permettent de suivre les produits OLB après transfert de propriété.

16.2. EXTENSION DU CERTIFICAT

L'extension du certificat peut être demandée pour élargir le champ d'application d'un certificat:

- un propriétaire ou gestionnaire forestier souhaitant intégrer de nouvelles forêts ou de nouvelles parcelles forestières au champ d'application de son certificat, ou
- un industriel ou un distributeur souhaitant intégrer de nouvelles unités au champ d'application de son certificat.

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

Dans tous les cas, l'organisme certifié doit recevoir un audit d'extension appliqué à la partie faisant l'objet de l'extension, audit identique à l'audit initial, incluant l'évaluation de tous les nouveaux éléments ajoutés au certificat, en conformité avec les exigences définies dans le référentiel OLB.

Suite à l'examen du rapport d'audit d'extension, l'extension du champ d'application du certificat est approuvé ou non en suivant la procédure normale (voir paragraphe 7).

16.3. REDUCTION DU CERTIFICAT

Étant donné les très longues périodes d'application des politiques de gestion forestière, le système de certification OLB ne permet pas de réduction du champ d'application d'un certificat.

Dans des cas exceptionnels et sur la base d'une justification bien documentée, le Département Bois-Forêt de Bureau Veritas Douala peut autoriser la réduction du champ d'application du certificat.

16.4. AUDIT DE RENOUVELLEMENT

À l'issue de la période de certification de cinq ans, le contrat de certification peut être renouvelé. Pour cela, Bureau Veritas Douala procède à une nouvelle évaluation complète de l'organisme certifié (comparable à l'audit initial).

Par la suite, le processus de certification est suivi comme précisé dans les paragraphes ci-dessus.

17. SUSPENSION ET RETRAIT DU CERTIFICAT

Le Responsable Produit OLB de Bureau Veritas Douala ou le Comité de certification prend la décision de suspendre ou retirer un certificat si une (des) non-conformité(s) ont été identifiée(s) et qu'elle(s) n'a (ont) pas été traitée(s) dans le délai requis :

- Si la non-conformité est due à une action involontaire, elle justifie un maintien conditionnel du certificat. Le certificat est maintenu sous réserve de la réalisation de la ou des actions correctives dans un délai défini

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

- Si la non-conformité est due à une action délibérée de l'entreprise, elle justifie, selon la gravité des faits, une suspension temporaire ou un retrait définitif et immédiat du certificat

En cas de non-respect grave et indiscutable des exigences du référentiel OLB ou des conditions d'usage du label OLB, Bureau Veritas Douala s'autorise à suspendre le certificat temporairement.

Dans le cas d'une suspension, l'entreprise certifiée a un délai d'une semaine pour faire appel à cette décision et fournir des informations complémentaires ou des clarifications si nécessaires.

Afin de lever la suspension, un audit complémentaire (par une vérification documentaire ou une évaluation de terrain) doit être réalisée afin de vérifier la mise en œuvre des actions correctives pour traiter les non-conformités identifiées. Si les actions correctives n'ont pas été mise en œuvre et que la conformité ne peut être démontrée, alors dans ce cas le certificat est retiré.

Un certificat ne peut être maintenu suspendu pendant plus de 2 ans.

Dans le cas d'une suspension ou d'un retrait de certificat, l'entité doit cesser tout usage de la marque OLB, de vendre tout produit que l'entité aurait préalablement labellisé avec la marque OLB ou de faire de la promotion impliquant qu'ils répondent aux exigences de certification. Elle doit également retirer tous les usages de la marque OLB dans les 12 mois après la date de retrait du certificat à ses propres frais. L'entité doit informer Bureau Veritas Certification lorsque ces actions ont été réalisées.

18. UTILISATION DE LA MARQUE OLB

18.1. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA MARQUE OLB

Chaque fois que des organisations certifiées utilisent la marque OLB, cette utilisation doit être conforme aux exigences suivantes:

- Utilisez les marques OLB et Bureau Veritas Certification comme indiqué dans le paragraphe suivant (Autorisations d'utilisation des marques).

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	--

- Avant toute utilisation de la marque OLB ou toute référence à la certification, un projet d'utilisation de la marque OLB doit être soumis à Bureau Veritas Douala pour approbation.
- Toute facture pour les produits OLB doit inclure l'espèce, la quantité (volume ou autre unité) et le type de produit OLB (dans la description du produit), ainsi que la référence du certificat et sa période de validité.
- Bureau Veritas Certification reçoit au moins une fois par an une liste actualisée et exhaustive des produits vendus avec la marque OLB. Cette liste doit détailler les types, les quantités et les clients pour ces produits.

18.2. UTILISATION DE LA MARQUE OLB AVEC LA MARQUE BUREAU VERITAS

L'autorisation de l'utilisation de la marque OLB est spécifique à chaque groupe d'utilisateurs. Dans tous les cas, la marque de certification Bureau Veritas peut être utilisée avec la marque OLB.

Les organisations forestières certifiées peuvent:

- Utilisez la marque OLB sur les produits couverts par le certificat, soit sur le produit lui-même, son emballage ou des documents d'expédition, tels que des étiquettes ou des notes, à condition que:
 - la référence de certificat correspondante apparaît également (OLB-CERT / FC 00000000)
 - la déclaration suivante est incluse "L'origine et la légalité de ce bois sont certifiées par un organisme indépendant, conformément aux normes OLB". Cette allégation n'est pas requise lorsque le bois est marqué directement au pochoir ou au poker.
- Utiliser la marque OLB sur le matériel promotionnel et commercial de l'organisation à condition que:
 - la référence de certificat correspondante apparaît également (OLB-CERT / FC 00000000);

	Description du processus de certification OLB Entreprises Forestières	PL-CAM-CER-002 Rev. 1.3
---	--	------------------------------------

- la déclaration suivante est incluse "Cette organisation forestière a reçu la certification d'un organisme de certification indépendant, conformément aux normes OLB, qui garantissent la traçabilité et la légalité du bois jusqu'à sa première transformation (et ainsi de suite)".

Bureau Veritas Douala peut autoriser d'autres demandes particulières pour une utilisation spécifique de la marque. Les demandes spécifiques doivent être adressées par écrit à Bureau Veritas Douala, qui examinera et autorisera chaque demande soumise au cas par cas.

